

COMUNICADO N.º 004/2022 DO COMITÊ GESTOR DA AUTORREGULAÇÃO DE OPERAÇÕES DE EMPRÉSTIMO PESSOAL E CARTÃO DE CRÉDITO COM PAGAMENTO MEDIANTE CONSIGNAÇÃO.

O Comitê Gestor da Autorregulação do Crédito Consignado, visando o aperfeiçoamento da qualidade da prestação de serviços e da oferta de crédito, além de disseminar as regras de autorregulação ao mercado, aprovou a elaboração de módulo específico de EAD DA AUTORREGULAÇÃO DO CONSIGNADO.

O EAD DA AUTORREGULAÇÃO DO CONSIGNADO é um E-book que contém pontos relevantes do Sistema de Autorregulação de Operações de Empréstimo Pessoal e Cartão de Crédito com Pagamento Mediante Consignação, disponível para todos os correspondentes bancários, que pode ser acessado e baixado gratuitamente no [site](#) da FEBRABAN e no [site](#) da ABBC.

Para acessar o conteúdo, o usuário deve aceitar os termos e condições da política de privacidade, em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, informar o CPF, nome e e-mail ou ainda, poderá acessar por meio de Certificação Digital. Após o término da leitura do conteúdo, o usuário é convidado a realizar o *quiz* com 10 perguntas para avaliação de conhecimento do tema, ressaltando que a conclusão do curso não exige a obrigatoriedade de atuar no mercado com a certificação emitida por entidade de reconhecida capacidade técnica, em conformidade com os termos da regulamentação vigente e da autorregulação do crédito consignado.

É de suma importância que as instituições financeiras signatárias do Sistema de Autorregulação de Operações de Empréstimo Pessoal e Cartão de Crédito com Pagamento Mediante Consignação **divulguem** a disponibilização da plataforma de ensino à distância aos correspondentes com os quais possuem relação comercial, pois a iniciativa pretende disseminar conhecimento à totalidade de agentes de crédito em atividade no País.

Os acessos ao EAD e a evolução dos downloads do conteúdo na plataforma serão monitorados pelo Comitê Gestor da Autorregulação.

Por fim, e em caso de eventuais dúvidas, o Fale Conosco da Febraban estará à disposição para suporte aos usuários da plataforma em <https://portal.febraban.org.br/FormularioFaleConosco/EnviarBot>.

A capacitação em autorregulação direcionada aos agentes de crédito é mais um compromisso das instituições financeiras signatárias da Autorregulação do Consignado em parceria com a Febraban e ABBC na qualificação dos correspondentes no País.