

Política de Privacidade VITA Promotora

Última Modificação: 10.03.2022
Em vigor desde: 10.02.2020

Seus dados pessoais ("dados") são bens valiosos que devem ser preservados. Fazemos tudo o que está ao nosso alcance para protegê-los e manter a sua confiança e segurança. Por isso, você precisa saber exatamente como suas informações serão utilizadas. Justamente por esse motivo, criamos a presente Política de Privacidade.

O objetivo desta Política é explicar para você ("Usuários" ou "Você") como nós protegemos e lidamos com os seus dados pessoais que são obtidos e compartilhados na nossa Plataforma.

A **VITA Promotora**, é uma Empresa empenhada em desenvolver e comercializar as melhores soluções para que Promotoras de Crédito que tornem-se sua parceira comercial possam aumentar suas vendas e lucros com total segurança e transparência, e controlar suas operações de forma rápida e eficiente. Para que isso seja possível, lidamos com uma série de dados pessoais, ao passo que precisamos garantir a sua privacidade e proteger os seus dados

Assim, é muito importante que você leia atentamente nossa Política de Privacidade, para conhecer e compreender o destino e o uso das informações pessoais colhidas.

Para facilitar o entendimento, cada termo iniciado em letra maiúscula utilizado nesta Política é um termo definido e tem o significado a ele atribuído na Política.

Toda vez que houver menção aos termos **Vita Promotora**, "nós" ou "nossos" estaremos nos referindo a **Vita Promotora**; bem como toda vez que houver menção aos termos "Você", "seu", "sua", estaremos nos referindo a **Você**. Quando nos referimos aos nossos parceiros, caso estes sejam pessoas jurídicas, registramos, desde já, que estamos falando das informações de seus representantes legais.

▼ ÍNDICE

1. Nos comprometemos com a segurança dos seus Dados
2. Quais os dados que coletamos
3. Para qual finalidade utilizamos dados
4. Do registo de atividades
5. Compartilhamento e divulgação dos Dados
6. Armazenamento dos Dados
7. Retenção e exclusão dos Dados
8. Seus direitos, opções e controles
9. Segurança Cibernética
10. Alterações a essa Política
11. LGPD Lei Geral de Proteção de Dados
12. Fale com a VITA

1. NOS COMPROMETEMOS COM A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS

A **Lei Geral de Proteção de Dados** (Lei nº 13.709/18, “LGPD”) já está em vigor, e nós da **Vita Promotora** trabalhamos para atingir o máximo de transparência em relação ao modo como tratamos os Dados dos nossos clientes. O objetivo desta Política é fornecer o máximo de transparência sobre os nossos serviços. Dado pessoal (“Dados” ou “Dados Pessoais”) é qualquer informação sobre uma pessoa natural viva que a torne identificada ou identificável, seja essa identificação direta ou indireta, como, por exemplo, nome completo, RG, CPF, número de telefone, CEP, endereço de e-mail, etc.

A **Vita Promotora** protege os seus Dados quando Você navega, acessa ou utiliza a Plataforma para utilizar os nossos serviços (“Serviços”). Para garantir o máximo de segurança, toda comunicação do site é protegida por criptografia. Esta proteção impede que terceiros mal-intencionados acessem os dados que são enviados e recebidos entre seu computador ou celular e os servidores da **Vita Promotora**. Seus dados são armazenados em nossos servidores de forma segura, obedecendo as melhores práticas de segurança da informação previstas em nossas políticas internas, que garante que o acesso às suas informações seja restrito a pessoas habilitadas e autorizadas.

A **Vita Promotora** está comprometida com a segurança dos seus Dados durante todo o processo de navegação na Plataforma, utilização dos Serviços e envio de solicitação ao suporte. Por isso, os seus Dados serão mantidos no mais estrito sigilo e não serão divulgados, trocados ou vendidos a quaisquer terceiros, salvo nas hipóteses expressamente estabelecidas nesta Política.

2. QUAIS OS DADOS QUE COLETAMOS

Possuímos informações pessoais de três principais titulares de dados (titular de dados é qualquer cidadão!): nossos colaboradores, parceiros e clientes.

Nós coletamos seus Dados Pessoais quando você nos envia eles de forma voluntária, no contexto do acesso e uso de nossos serviços, sejam eles digitais ou físicos. Exemplos destas situações incluem, mas não se limitam a: criação de cadastro de parceria e conta de acesso (“perfil Yuppie”), navegação nas diversas abas de nosso Portal, autocadastro, preenchimento de qualquer para solicitação de qualquer tipo de contato, autocontratação de crédito via sistema API, entre outros.

Todas as informações citadas serão coletadas, processadas, armazenadas, tratadas e ficarão disponíveis para consulta pela VITA sempre que pertinente ou viabilizadas por uso permitido e necessário, ou ainda, mediante requisição do titular dos dados pessoais para cumprimento de deveres oriundos da legislação.

A **Vita Promotora** coleta seus dados para execução dos produtos e serviços oferecidos incluindo, mas não somente, a sua avaliação de crédito, e para processar a transação solicitada entre Você e as Instituições Financeiras parceiras.

Ao aceitar os termos desta Política, Você concorda expressamente em fornecer apenas Dados verdadeiros, atuais e precisos e em não falsificar ou omitir informações sobre sua identidade ou seus Dados bancários de qualquer forma no acesso e na utilização da Plataforma e/ou dos Serviços. Tenha em mente que, caso Você nos forneça informações falsas, excessivas ou imprecisas, Você poderá responder judicialmente por danos, diretos ou indiretos que isso cause à Vita Promotora ou a terceiros.

A **Vita Promotora** somente recebe ou coleta os seguintes tipos de informações relacionadas

a Você:

1. **informações de Navegação;**
2. **informações do Parceiro;**
3. **informações do Cliente.**

▼ INFORMAÇÕES DE NAVEGAÇÃO.

Dados que coletamos quando Você navega e utiliza a Plataforma, mesmo que Você não esteja cadastrado ou logado em seu perfil, como:

- Seu endereço IP;
- Sistema operacional do dispositivo navegador do seu dispositivo;
- Serviços acessados;
- Interações realizadas;
- Dados técnicos, como informações de URL e dados de cookies;
- Os tipos de dispositivos que você está usando para acessar ou se conectar à Plataforma e ID exclusivo do dispositivo.

▼ INFORMAÇÕES DO PARCEIRO.

Se você é um Parceiro VITA ou representante legal de algum de nossos parceiros, coletamos, para o preenchimento dos formulários via site, eventos e relação contratual, as seguintes informações: Nome / Razão Social, CPF / CNPJ, data de nascimento, RG, data da emissão do RG, órgão emissor, nacionalidade, UF da naturalidade, cidade da naturalidade, CEP, estado da federação, cidade, logradouro, número da residência, bairro, complemento, dados bancários e dados do titular, telefones para contato, certificação e data de validade, informações de pagamento, fachada de loja, selfie do proprietário / representante, dados de sócio e endereço de e-mail, e-mails trocados com a VITA, acesso a conversas mantidas com funcionários ou colaboradores da VITA através de quaisquer meios de comunicação ou aplicativos.

▼ INFORMAÇÕES DO CLIENTE.

Se você é nosso cliente, ou representante legal de algum de nossos clientes, nós podemos coletar as seguintes informações: nome, CPF, sexo, data de nascimento, estado civil, RG, data da emissão do RG, órgão expedidor, nacionalidade, UF da naturalidade, cidade da naturalidade, CEP, estado da federação, cidade, logradouro, número da residência, bairro, complemento, dados bancários, telefone para contato, modalidade de convênio / fonte pagadora, número de benefício, margem livre para consignação, número do benefício / ou número identificador do convênio, valor dos proventos mensais pagos pelo convênio, empréstimos pretéritos, informações de cartões de crédito/débito, biometria facial, extrato de empréstimos.

3. PARA QUAL FINALIDADE UTILIZAMOS DADOS

1. Coletamos algumas informações importantes para que possamos prestar o serviço e suporte mais adequado aos nossos clientes e parceiros, assim como para garantir a segurança e a transparência com total respeito aos preceitos trazidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais disposições legais.

2. Utilizamos dados pessoais para o envio, com uso de variados meios de comunicação, de comunicados, informativos, convites, ofertas de serviços da **VITA** e/ou de seus parceiros.
3. Elaboramos e/ou fornecemos aos parceiros e representantes, informações estatísticas relevantes, sobre clientes, por meio de relatórios e métricas.
4. Garantida a finalidade, haverá também anonimização dos dados dos titulares.
5. Possuímos estipulações contratuais e cobramos de nossos parceiros a adoção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.
6. Mantemos a segurança das operações (comerciais, jurídicas, mercadológicas, internas, entre outras) e evitamos casos de fraudes no âmbito das operações intermediadas pela **VITA** diretamente, ou por meio de terceiros quando necessário.
7. Os dados pessoais coletados serão tratados apenas enquanto houver finalidade que justifique este tratamento, de forma que, para utilizá-los para quaisquer outras atividades não citadas nesta política, solicitaremos sempre o seu consentimento.

4. DO REGISTRO DE ATIVIDADES

Podemos registrar as suas atividades realizadas quando Você navega na nossa Plataforma e quando utiliza os nossos Serviços. Nestas situações podemos criar, quando possível e aplicável, os chamados logs (registros de atividades efetuadas nos sites, aplicativos e Serviços) que conterão as seguintes informações: o endereço IP do dispositivo utilizado, acesso e ações realizadas por Você no Serviço disponibilizado, data e hora de cada ação realizada e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão de sistema operacional, o navegador, e geolocalização.

Podemos utilizar certas tecnologias que monitoram suas atividades em nossa Plataforma, tais como:

Cookies. Um cookie é um arquivo de dados que pode ser colocado em um dispositivo quando ele utiliza a Plataforma. Os cookies podem ser utilizados para diversos propósitos, dentre os quais: lembrar-se de Você e de suas preferências (por exemplo, lembrar seu login e senha para Você não precisar se logar toda vez que usa nossa Plataforma), e rastrear suas visitas e atividades relacionadas à Plataforma, monitorar e controlar a audiência e navegação do site, para personalizar produtos, serviços, ofertas e publicidades e para aprimorar a qualidade dos produtos e serviços oferecidos. Os cookies utilizados não podem ser desativados, removidos ou bloqueados. Saiba que se Você tentar desativar ou remover os cookies, algumas partes da Plataforma poderão deixar de funcionar e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador (Chrome, Firefox, etc). Para saber mais, acesse nossa política de cookies (<https://www.Vitapromotora.com.br/politica-cookies>).

Ferramentas de analytics. Essas ferramentas podem coletar informações como a forma que Você visita a Plataforma, incluindo quais páginas e quando Você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados por Você antes de entrar em nossa Plataforma, entre outras.

Todas as tecnologias utilizadas por nós sempre respeitarão os termos desta Política.

5. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DE DADOS

A base de dados é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessário, será realizado dentro dos limites e propósitos de nossos negócios.

Sendo assim, podemos compartilhar e divulgar seus Dados das seguintes formas ou para qualquer outra finalidade divulgada no momento da coleta:

Terceiro	Tipo de dado Compartilhado	Finalidade do compartilhamento
Parceiros de negócios, tais como: Bancos e Financeiras	<ul style="list-style-type: none"> Dados de Cadastro Dados de Navegação Dados Bancários 	<ul style="list-style-type: none"> Execução de atividades comerciais e operacionais. Consulta a score de crédito e sistemas de informações de crédito (SCR) a pedido dos nossos clientes.
Terceiros tais como empresas de mídias digitais, de enriquecimento de bases, de proteção à fraude.	<ul style="list-style-type: none"> Dados de Cadastro 	<ul style="list-style-type: none"> Promover produtos e serviços; Execução de atividades comerciais e operacionais
Prestadores de Serviços da VITA Promotora	<ul style="list-style-type: none"> Dados de Cadastro Dados de Navegação Dados Bancários 	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolvimento de novos produtos e serviços; Armazenamento de dados.
Autoridades judiciais, policiais ou governamentais ou outros terceiros com quem nós sejamos obrigados por lei, norma regulatória ou ordem judicial a compartilhar os Dados	<ul style="list-style-type: none"> Dados de Cadastro Dados de Navegação Dados Bancários 	<ul style="list-style-type: none"> Cumprimento de ordem legal e/ou regulatória; Para proteção contra a fraude, ou quaisquer vulnerabilidades técnicas ou de segurança.
Em caso de venda ou transferência de parte ou da totalidade do negócio, da operação ou dos serviços prestados por nós a um terceiro, nos reservamos o direito de divulgar seus dados pessoais ao potencial comprador antes ou depois da venda. Caso a venda não seja consumada, solicitaremos ao potencial comprador que não faça uso e não divulgue seus dados pessoais de qualquer maneira ou forma e que os apague por completo	<ul style="list-style-type: none"> Dados de Cadastro Dados de Navegação Dados Bancários 	Para fusões, aquisições ou incorporações.

6. ARMAZENAMENTO DE DADOS

Os Dados são armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo definido em lei, nas bases legais estabelecida e nos termos do Marco Civil da Internet (Lei nº 13.965/14), observado o nível de técnica disponível.

Os Dados podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles localizados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicada.

Eles podem ainda ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing (serviços de

armazenamento na 'nuvem') e/ou outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços.

7. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

Para fins de auditoria e para nos resguardarmos em eventuais processos judiciais, arbitrais ou administrativos, podemos armazenar os seus Dados pelo período máximo de 5 (cinco) anos contados, ou definido em lei e ainda pelo estabelecido na base legal, a partir do cancelamento de eventual conta de acesso, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, caso julgemos necessário, podemos excluir os Dados definitivamente em prazo menor.

8. SEUS DIREITOS AÇÕES E CONTROLES

A **LGPD** concede a Você direitos e garantias em relação aos seus Dados.

Os nossos clientes e parceiros poderão exercer, mediante requisição ou acesso direto, sempre acompanhada de prova de identidade, todos aqueles direitos previstos no artigo 18 da lei no 13.709 de 2018. Abaixo, descrevemos quais são estes direitos e como Você pode entrar em contato conosco para exercê-los ou tirar dúvidas sobre eles. Sempre que necessário, nosso Encarregado(a) de Proteção de Dados estará pronto(a) para atender suas solicitações. Seus direitos incluem:

▼ **Compartilhamento e divulgação de Dados**

O fato de você ser um possível cliente já significa que nós fazemos o tratamento dos seus dados pessoais, mesmo que esse tratamento seja, entre outros, o armazenamento de dados pessoais em ambiente seguro e controlado. Você pode solicitar que a **Vita Promotora** confirme se realiza o tratamento dos seus dados pessoais.

▼ **Acesso aos dados pessoais**

Você pode solicitar que a **Vita Promotora** informe e forneça os dados pessoais que possui em relação a você.

▼ **Correção dos dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados**

Se você verificar que os seus dados pessoais estão incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode pedir a correção ou complementação para a **Vita Promotora**. Para isso, você precisará enviar um documento que comprove a forma correta e atual do dado pessoal.

▼ **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD**

Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que a **Vita Promotora** anonimize, bloqueie ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.

▼ **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento**

Caso você tenha dado o consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, você poderá solicitar a eliminação desses dados pessoais, quando aplicável, exceto quando necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias as quais estamos sujeitos, e em casos específicos previstos pela LGPD.

▼ **Informação das empresas com as quais nós compartilhamos ou das quais nós recebemos seus dados pessoais**

Você pode solicitar que a **Vita Promotora** informe com quais terceiros compartilhou ou de quem recebeu seus dados pessoais.

▼ **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa**

Caso seu consentimento seja necessário para qualquer fase do processo de cadastro, você pode pedir que a **Vita Promotora** esclareça se é possível prosseguir com a utilização do Serviço sem o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para estes casos.

▼ **Revogação do consentimento**

Caso você tenha dado o seu consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, você pode solicitar a revogação desta autorização. A revogação do consentimento pode, em alguns casos, resultar na impossibilidade de Você utilizar nossos Serviços.

▼ **Decisões automatizadas**

Nós não realizamos, até o momento, decisões automatizadas. Caso isso venha a acontecer em algum momento, você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses e a indicação dos critérios utilizados para essas decisões.

▼ **Portabilidade e direito de petição**

Quando regulamentado o direito de portabilidade pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), você poderá solicitar a **Vita Promotora** a portabilidade dos seus dados pessoais a outro prestador de serviços. Além disso, você tem também o direito de peticionar em relação aos seus dados perante a ANPD.

Você poderá entrar em contato conosco, assim como nós estamos autorizados a entrar em contato com Você, para que possam ser tiradas dúvidas sobre a Plataforma, fazer reclamações ou sugestões, por meio do e-mail, telefone ou da Plataforma. As conversas serão armazenadas por nós e poderemos utilizar seu conteúdo como meio de prova em juízo, para prestação de nossos Serviços, ou nas demais hipóteses previstas em lei.

Registramos sobre o item 8 acima descrito, que a **VITA** poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes.

9. SEGURANÇA CIBERNÉTICA

▼ Objetivo

Nós nos esforçamos e empregamos as melhores tecnologias disponíveis para proteger os Dados que guardamos em nossos registros. A **VITA** tem como meta atingir um nível de segurança cibernética, que garanta a qualidade nos serviços disponibilizados aos nossos clientes, parceiros e colaboradores. Tendo essa premissa como meta, temos o compromisso em ter a confidencialidade, disponibilidade e integridade em todos os ativos de nossa empresa, sejam eles físicos ou lógicos.

▼ Público Alvo

- I - Todos os funcionários, ou colaboradores da empresa sem exceção;
- II - Aos prestadores de serviço ou parceiros que utilizam os sistemas da **VITA**, e tratam de dados e informações dos nossos clientes, como também as informações relativas à empresa;

▼ Proteção

Como parte desta política de cibersegurança, temos que disseminar uma cultura organizacional que cuide dos riscos inerentes ao negócio, tomando e implementando todos os cuidados necessários como incluindo os sistemas, pessoas e os dados. Como forma de mitigar os riscos sobre eventuais incidentes seguimos normas como a do Banco Central em sua regulamentação nº 4658, fazemos avaliação de riscos periódicos e gerenciamento de ativos.

▼ Monitoramento

Monitorar e implementar medidas que identifiquem potenciais riscos e eventos que proporcionem violações a cibersegurança como:

- I. Monitoramento do tráfego de rede;
- II. Monitoramento das atividades dos parceiros, funcionários e fornecedores Bevi;
- III. Procedimentos para detecção e mitigação de riscos;
- IV. Treinamentos e conscientização sobre segurança da informação;

▼ Resposta a Incidentes

Como parte desta política e não se limitando a ela, cumprir com os procedimentos de resposta a incidentes, onde deve-se acionar todos os responsáveis a fim de restaurar os serviços por nos disponibilizados em tempo hábil, e conter qualquer ação maliciosa que por ventura venha a ocorrer nos ativos da empresa. Sejam por parte de colaboradores, parceiros ou mesmo de agentes externos.

▼ Compromisso

As informações que os funcionários, parceiros e fornecedores utilizam para desempenhar suas atividades, bem como logins de acesso devem ser utilizados de forma responsável, ética e com objetivo de manter a confidencialidade, disponibilidade e integridade.

10. ALTERAÇÕES A ESSA POLÍTICA

A **Vita Promotora** poderá alterar as disposições desta Política a qualquer critério e a qualquer tempo. Toda vez que a Política for materialmente alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após: (1) serem divulgadas na Plataforma; (2) serem enviadas por e-mail a Você; e/ou (3) serem comunicadas de qualquer outra forma a Você.

Você deverá verificar a versão atualizada desta Política toda vez que visitar a Plataforma.

Nas hipóteses em que as alterações nesta Política impliquem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento (veja o item 8 acima), será solicitado a Você consentir com os novos termos desta Política após a alteração para que possam continuar utilizando a Plataforma e recebendo os Serviços.

11. LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

1. A **LGPD** é a norma que regula o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre

2. O tratamento de dados pessoais (informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável) realizado pela **VITA Promotora** possui necessidades e finalidades específicas para a realização dos serviços, conforme já demonstrado acima, respeitando-se, ainda, o livre acesso, a segurança, a transparência e todos os demais princípios elencados na lei, afinal, nosso maior valor são nossos clientes.

3. Nosso tratamento sempre será pautado nas bases legais determinadas pela lei, em especial para a execução do contrato de prestação de serviços, de forma que, qualquer utilização de dados pessoais para finalidades distintas, será informado ou solicitado o consentimento aos titulares de dados.

4. Os titulares de dados sempre terão livre acesso às suas informações, assim como poderão solicitar a edição e, em casos permitidos, a exclusão dos dados pessoais.

11. FALE COM A VITA

Segundo a Lei nº 13,709/2018, a **Vita Promotora** é considerada o “Controlador” dos seus Dados (salvo na hipótese em que a Instituição financeira, assume, mandatoriamente, esse papel de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD. Cabe a nós as decisões sobre como seus Dados serão tratados nos contextos descritos anteriormente.

Se após a leitura desta Política você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precise de qualquer suporte ou tenha algum pedido ou sugestão em relação a essa Política ou demais questões de privacidade, estaremos sempre à sua disposição. Basta contatar nossa central de atendimento ou conversar diretamente com nosso responsável de privacidade (encarregado de dados), pelo e-mail: vita@vitapromotora.com.br

O Data Protection Officer (DPO) fiscalizará e organizará as atividades relacionadas ao uso de dados na empresa, orientará os colaboradores e controlará a documentação relacionada ao tratamento dos dados dos clientes.

Nossa DPO: **Angela Gomes:** encarregada@Vitapromotora.com.br